

Mål & Organisation

Sekes Fastighetstjänst AB's affärsidé är att erbjuda sina kunder en hög standard inom utsatt tid oberoende av uppdragets storlek. Vårt mål är att få 100 % nöjda kunder genom att följa våra, av företagsledningen, uppsatta kvalitetsmål.

Kvalitetspolicy

Alla kvalitetsfrågor inom företaget drivs av kvalitetsansvarig, Kent Pierre. Den kvalitetsansvarige har till uppgift att öka samordningen och integreringen i verksamheten och med våra leverantörer. Denna har även till uppgift att kontrollera så att uppsatta mål uppnås och följs upp på ett korrekt sätt.

Kvalitetsmål

Sekes Fastighetstjänst AB's mål för att kunna erbjuda sina kunder en hög kvalitet och tillgodose beställarens krav och avtalade villkor är att:

- Leverera tjänster och varor enligt upprättade kontraktshandlingar.
- Leverera i rätt tid med god kvalitet.
- Upprätthålla gott rykte och leva upp till ställda förväntningar.
- Tillgodose de miljöbetingade krav som kan ställas på verksamheten.
- Ha medarbetare med såväl hög social som yrkesmässig kompetens.

Kvalitetsplan

Sekes Fastighetstjänst AB arbetar ständigt för att uppfylla och förbättra dessa mål genom att:

- Hålla oss informerade om de lagar och regler som gäller för vår verksamhet och snabbt anpassa oss till nya krav.
- Snabbt fånga upp och åtgärda fel och avvikelser.

- Välja medarbetare, underentreprenörer och leverantörer med omsorg.
- Skapa långsiktiga och goda relationer med såväl kunder som leverantörer och medarbetare.
- Utbilda medarbetare till dess ansvarsnivå.
- Vara lyhörd för nya idéer.

Kontroll

Att se till att våra genomförda uppdrag/tjänster uppfyller ställda krav är en viktig del i vårt arbete.

För att säkerställa intentionen i denna kvalitetsplan har vi därför utarbetade rutiner för kontroll så att kvalitetsmålen uppfylls enligt plan. Den kvalitetsansvarige följer kontinuerligt upp arbetet och svarar också för en årlig utvärdering tillsammans med företagets ledning och medarbetare.

För att säkra full överensstämmelse mellan specificerade krav och utfört arbete genomförs även egenkontroller av ansvarig arbetsledare, såsom kvalitetsronder och mottagningskontroller.

Avvikelse

Om en avvikelse upptäcks vid uppföljning eller egenkontroller skall detta rapporteras och korrigeras av ansvarig personal.

Avvikelse rapport skall lämnas med beskrivning av inträffad avvikelse samt förslag på korrigerande åtgärd. Avvikelse lämnas till berörd beställare.

Miljöpolicy

Alla miljöfrågor i Sekes Fastighetstjänst AB drivs av miljöansvarig, Kent Pierre. Den miljöansvariges uppgift är att öka samordningen och integreringen i verksamheten och med våra leverantörer.

Sekes Fastighetstjänst AB verkar för en bättre miljö genom att ständigt värdera det vi gör utifrån dess miljöpåverkan. Allt yttre miljöarbete sker i samråd med beställare och myndigheter och vi behandlar varje enskilt projekt separat utifrån de miljöåtaganden som kunden bestämt.

Miljömål

Sekes Fastighetstjänst AB ska vara ett företag som verkar för en bättre miljö genom ständig värdering av det vi gör utifrån dess miljöpåverkan och ska därför:

Ständigt sträva efter att öka kunskapen och medvetenheten kring miljöfrågor hos alla våra anställda.

- Ställa krav, påverka och samarbeta med andra företag, leverantörer, myndigheter och organisationer.
- Arbeta förebyggande gällande föroreningar i luft, mark och vatten genom att beakta miljöpåverkan av det vi gör.
- Sträva efter att ständigt förbättra utnyttjandet av våra resurser inom företaget.

Miljöplan

Sekes Fastighetstjänst AB arbetar ständigt för att uppfylla och förbättra dessa mål genom att:

- Alltid beakta miljöaspekterna vid inköp av produkter som används i verksamheten, gällande allt från fordon och bränsle till kopieringspapper.
- Minska pappersanvändandet för att sprida information till personal, kunder och leverantörer genom ökad användning av datorer.
- Använda lågenergilampor i de belysningsarmaturer där detta är möjligt.
- Källsortera vårt avfall.
- Försöka påverka våra huvudleverantörer att alltid beakta miljöaspekter i sin produktion och verksamhet.
- Använda bästa möjliga bränsle och åtgärder för att minska bränsleförbrukningen.
- Ha möten och en regelbunden kommunikation med personal för att samtliga anställda i verksamheten ska ha vetskap om företagets miljömål.

- Informera våra kunder om vårt fortlöpande miljöarbete genom muntlig och skriftlig kommunikation.
- Ha en ständigt pågående dialog med våra leverantörer om miljöförbättrande åtgärder.

Arbetsmiljö

Sekes Fastighetstjänst AB strävar efter att skapa en god arbetsmiljö för alla sina medarbetare och underentreprenörer. För att skapa en bra arbetsmiljö är det mycket viktigt för oss med förebyggande arbetsmiljöarbete och att alla aktörer tar sitt ansvar.

Syftet med vårt arbetsmiljöarbete är att skapa en arbetsplats som upplevs utvecklande och stimulerande för alla medarbetare. Detta uppnås genom att integrera hälsa och säkerhet i allt vi gör samt uppmuntra ledarskap som främjar säkerhet och hälsa. Genom Sekes Fastighetstjänst AB's friskvårdsarbete stimuleras och skapas förutsättningar för våra medarbetare att främja sin egen hälsa. Vi utvärderar löpande företagets insatser inom arbetsmiljöområdet för att kunna göra ständiga förbättringar i det dagliga arbetsmiljöarbetet.

Stor vikt läggs på förebyggande arbetsmiljöarbete, vilket sker i nära samarbete mellan ledning, medarbetare, skyddsorganisation och företagshälsovård. Lagstiftning och partsöverenskommelser är minimikrav men det ligger i Sekes Fastighetstjänst AB's intresse att upprätthålla högre standard än detta.

Ansvariga samordnar och driver det löpande arbetsmiljöarbetet och skapar en god och säker arbetsmiljö genom medverkan och delaktighet från medarbetarna. Att känna motivation för sitt arbete är grundläggande för en god hälsa.

Varje medarbetare / underentreprenör hos oss ska därför ges förutsättningar att:

- Känna till verksamhetens mål och vision
- Förstå sin roll och betydelsen av det egna arbetet
- Påverka sin egen arbetssituation
- Känna ansvar för sin uppgift och ha de befogenheter som krävs
- Utveckla sin kompetens
- Ta ansvar för sin egen hälsa